

Cereg et la RSE : Engagés depuis plus de 25 ans

Depuis plus de 25 ans, notre Responsabilité Sociétale s'exprime au quotidien lorsque nous œuvrons pour l'écodéveloppement des territoires. Disponibles, à l'écoute et conjuguant nos savoir-faire, nous apportons une réponse sur-mesure, apte à garantir la meilleure qualité de service à nos clients : collectivités, services de l'Etat, aménageurs, promoteurs et industriels.

Cette qualité de service rendu, nous l'avons mise au centre de notre entreprise. En atteste notre **certification ISO 9001**, gage de notre forte orientation client, de la motivation et l'engagement de nos dirigeants et collaborateurs, de notre culture du processus et de notre volonté d'amélioration continue.

Tellement au centre, que ses composantes constituent nos valeurs :

Responsabilité Sociétale

Nous traitons du vivant et l'intégrons dans chaque projet pour respecter les fonctionnalités naturelles des territoires. Nos activités favorisent les équilibres entre aménagement et environnement, en toute indépendance et transparence.



Innovation Opérationnelle

Cereg est toujours tourné vers Demain. Investis dans une démarche permanente de recherche et développement nous mettons l'innovation au cœur de notre stratégie, au bénéfice de nos clients. L'innovation développe une compétitivité durable, améliore la qualité et anticipe les solutions fiables et adaptées.



Capital Humain

Le bien-être et la valorisation de l'excellence des femmes et des hommes est un des éléments fondateurs de Cereg. Pour une conduite de progrès réussie, nous prônons le développement de la relation humaine avec nos clients comme avec nos collaborateurs. C'est dans la volonté de partager et d'échanger que nous améliorons les savoir-faire.



Certification

Cereg est dans l'exigence de la qualité de service rendu. Nous sommes très attachés à la mise en œuvre d'un processus d'amélioration continue. Toute démarche de performance qui assure la satisfaction client est entreprise. Cereg est certifié ISO 9001, OPQIBI et accrédité COFRAC*. Cereg répond également aux exigences légales autorisant la pratique du droit à titre accessoire.



*Accréditation COFRAC 17025 N° 1-6111 accordée à Cereg Métrologie

Cereg, une entreprise EQUITABLE

Bien évidemment, nous réalisons nos missions dans le respect des droits de l'Homme, du travail et de l'environnement. Nous veillons également à ce qu'elles soient conduites avec intégrité, en conformité avec le principe éthique des affaires et les lois en vigueur.

Mais nous essayons d'aller au-delà des prescriptions réglementaires en proposant une gouvernance participative, souple, exempte de tout groupe ou actionnariat extérieur et reposant sur des processus équilibrés entre des démarches formelles et informelles, autour d'une équipe de direction élargie à une vingtaine de dirigeants/associés représentant plus de 20 % de l'effectif global.

Nous nous assurons également, et de façon systématique, que l'ensemble de nos collaborateurs puisse percevoir un traitement équitable en matière de droit du travail et de rémunération salariale. La politique d'intéressement au résultat a été instaurée en ce sens, puisqu'elle concerne l'ensemble de nos équipes, sans distinction d'ancienneté ou de niveau de poste occupé.

Être équitable, ce n'est pas seulement s'assurer de la juste rémunération de ses salariés et du fonctionnement de sa gouvernance. C'est aussi être juste avec ses partenaires en respectant scrupuleusement le droit des contrats et en étant solidaires grâce à une co-construction systématique des projets.

Être équitable, c'est s'engager. En signant la Charte de la diversité en Entreprise, nous poursuivons la lutte contre toute forme de discrimination. En faisant appel, quand cela est possible, aux entreprises locales de réinsertion pour nous seconder en matière de logistique et de fonctions supports, nous agissons contre les discriminations.

Nos résultats en 2018

- ◆ 100 % d'indépendance
- ◆ 20 % de salariés ayant des parts sociales
- ◆ 100 % d'égalité salariale entre les femmes et les hommes
- ◆ 40 % du résultat reversé en prime d'intéressement aux salariés

Nos objectifs en 2020

- ▶ 100 % d'indépendance
- ▶ 25 % de salariés ayant des parts sociales
- ▶ 100 % d'égalité salariale entre les femmes et les hommes
- ▶ 40 % du résultat reversé en prime d'intéressement aux salariés

Cereg, une entreprise à ENERGIES POSITIVES

Les énergies positives, ce sont les femmes et les hommes de Cereg qui font ce que nous sommes.

Une entreprise aux équipes soudées, écoutées, accompagnées dans leurs projets professionnels et personnels, valorisées par leurs pairs, mais aussi par leurs clients. Pour les jeunes embauchés et les stagiaires nous confortons notre politique d'accueil par un accompagnement plus personnalisé et la création d'un livret d'accueil.

Nous veillons à ce que nos collaborateurs se sentent aussi bien que nos clients, car les plus belles réussites sont toujours collectives.

En proposant un parcours de formations qualifiantes adapté aux mutations que peuvent connaître nos métiers, nous garantissons à l'ensemble de nos collaborateurs le maintien de leur niveau de technicité. Ainsi, nos collaborateurs comptabilisent en moyenne 11 années d'expérience pour un âge moyen de 36 ans.

Nous avons également choisi de garantir à l'ensemble de nos collaborateurs l'obtention de la meilleure couverture santé possible.

En organisant régulièrement des événements d'entreprise, nous renforçons la cohésion des équipes et nous assurons du vivre ensemble.

Peut-être est-ce pour l'ensemble de ces raisons que nos collaborateurs restent en moyenne 7 ans dans notre entreprise soit 1,75 fois plus longtemps qu'ailleurs.

Nos résultats en 2018

- ◆ 98 % de contrats salariés sous forme de CDI
- ◆ 25 % de femmes au sein de l'entreprise
- ◆ 12 % de femmes dans l'encadrement
- ◆ 7 ans de durée moyenne en entreprise

Nos objectifs en 2020

- ◆ 100 % de CDI
- ◆ < 5 % de turn-over en entreprise
- ◆ 1 livret d'accueil par nouvel arrivant (salariés et stagiaires)
- ◆ 10 ans de durée moyenne en entreprise

Cereg, une entreprise ECORESPONSABLE

Nous sommes ce que nous faisons. Nous œuvrons chaque jour à la protection de l'environnement et plus spécifiquement à la protection de la ressource en eau. Nous travaillons avec l'ensemble de nos clients et partenaires pour améliorer, innover et créer les meilleures conditions environnementales du développement territorial, de nos actions les plus opérationnelles (traitements des rejets, mesures d'économie d'eau, ...) au plus stratégiques (accompagnement à la rédaction des schémas directeurs en assainissement, eau potable et milieux, gouvernance « Loi NOTRe », ...), nous agissons toujours dans une logique de moindre impact.

En interne, nous sommes engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique en optant, chaque fois que possible, pour : des bâtiments à énergie positive, des réunions en visioconférence (tous nos sites sont équipés d'une salle de conférence équipée), un renouvellement régulier du parc automobile tous les 3 ans, l'acquisition progressive de véhicules moins polluants, et la promotion de l'écomobilité auprès de nos collaborateurs (covoiturage, mobilité douce) et des déplacements domicile travail en ne limitant pas les indemnités kilométriques vélo. Pour aller plus loin, nous avons mis en place des indicateurs de suivi relatifs à notre consommation d'eau, d'électricité, de papier mais aussi au nombre de kilomètres parcourus par véhicule et par an.

Nos résultats en 2018

- ◆ 1 Agence à énergie positive
- ◆ 100 % des agences équipées en visioconférence
- ◆ 100 % d'utilisation de papier recyclable
- ◆ 100 % du parc automobile renouvelé tous les 3 ans
- ◆ 100 % des indemnités kilométriques remboursées

Nos objectifs en 2020

- ◆ 10 % des déplacements professionnels effectués en écomobilité
- ◆ 10 % des déplacements domicile-travail effectués en écomobilité
- ◆ 1 transformation digitale de l'entreprise
- ◆ 1 Suivi des indicateurs de conso AEP, élec, papier, km parcourus

Cereg, une entreprise ENGAGÉE

Grâce à nos 13 implantations réparties principalement dans le grand Sud nous contribuons activement au développement socioéconomique des territoires. Très impliqués localement, nous nous engageons auprès des collectivités, sur : des opérations de mécénat et de sponsoring, la signature de Chartes de développement, ou encore, des projets de R&D.

Pour nous, Innovation rime avec ouverture permettant d'entretenir des liens étroits avec les grandes écoles et universités de nos territoires et aussi des groupes de réflexions associatifs et de réseaux professionnels pour maintenir une dynamique créative au sein des équipes.

Être ouvert c'est aussi être à l'écoute et permettre à nos collaborateurs de s'engager dans des activités associatives natures et sportives (Randonnée VTT, course à pied, football en salle), traditionnelles (courses camarguaises de village), culturelles ou encore humanitaires (secours en mer à Madagascar avec Lakana Tsara). Cereg accompagne par le sponsoring une grande partie de ces activités sur chacun de nos territoires.

En 2018 nous avons lancé un challenge Cereg RSE où 6 équipes soutiennent 6 projets associatifs mobilisant ainsi près de 30 collaborateurs pour des causes humanitaires, environnementales et animales. L'objectif est de poursuivre en 2019 et d'entretenir cette dynamique sociétale les années suivantes.

Nos résultats en 2018

- ◆ 6 Associations soutenues par équipes
- ◆ 1 Association soutenue par l'ensemble de l'entreprise
- ◆ 3 Partenariats universitaires
- ◆ 3 Partenariats Grandes Ecoles

Nos objectifs en 2020

- ◆ 13 associations soutenues par équipes
- ◆ 2 Associations soutenues par l'ensemble de l'entreprise
- ◆ 4 Partenariats universitaires
- ◆ 4 Partenariats Grandes Ecoles